

Правила предоставления услуг по отправлению SMS

1. Услуги предоставляются только Заказчику, заключившему с Исполнителем Договор о предоставлении услуг и зарегистрированному на Сайте СПРИМС (<http://sprims.ru>).
2. При регистрации на Сайте Заказчик получает персональные логин и пароль, позволяющие получить доступ к защищенной области сайта Исполнителя.
3. Исполнитель предоставляет оплаченные Заказчиком Услуги доступа к Системе, обеспечивающей формирование и доставку SMS-сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от Заказчика к Исполнителю через сеть Интернет.
4. Списание средств с Электронного виртуального счета в размере стоимости SMS-сообщения, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору, происходит при отправке Заказчику каждого SMS-сообщения с использованием Системы.
5. Моментом отправки SMS-сообщения и соответствующего уменьшения остатка на электронном виртуальном счете Заказчика, считается момент его постановки Системой в очередь на отправку.
6. «SMS-сообщение» - содержит информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочлененного сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочлененных текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.
7. Исполнитель гарантирует корректную отправку SMS-сообщений только на телефонные номера в международном формате.
8. Техническая служба поддержки Исполнителя работает с 9:00 - 18:00 по времени в Барнауле. Связь с ней осуществляется по e-mail: info@sprims.ru
9. Услуги предоставляются круглосуточно. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технических работ не менее чем за 3 (Три) календарных дня.
10. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своего пароля.
11. Заказчик обязуется использовать услугу в соответствии с законодательством РФ и только для передачи информации адресатам, давшим согласие на ее получение.
12. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчика, в ходе исполнения настоящего Договора, действующего законодательства, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба.